

L'obiettivo primario della **MASTER SECURITY DI BRUNO MAURO & C. SNC** è la vendita, l'installazione e l'assistenza di sistemi di elettronici per la sicurezza in ottemperanza alle richieste del cliente e nel rispetto delle proscrizioni legali cogenti, in ottica della salvaguardia degli aspetti ambientali e della salute e sicurezza dei propri collaboratori.

La direzione **MASTER SECURITY DI BRUNO MAURO & C. SNC**, mettendo a disposizione adeguate risorse umane, strumentali ed economiche e per dare concretezza a tali intendimenti, intende raggiungere tale obiettivo mediante l'adozione puntuale del **SISTEMA DI GESTIONE DELLA COMPLIANCE** conforme alle norme:

- UNI EN ISO 9001:2015;
- UNI EN ISO 14001:2015.
- OHSAS 18001:2007

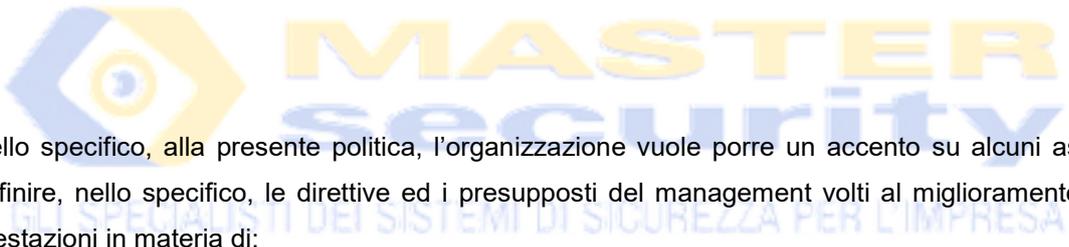
La **POLITICA DI COMPLIANCE** si basa su indirizzi strategici e degli impegni di seguito esposti:

1. Soddisfare le attese del cliente, in accordo con il proprio sistema di valori, attraverso un processo di miglioramento continuo al quale partecipi ogni persona che lavori per l'azienda.
2. Individuare le leggi, i regolamenti e le prescrizioni applicabili.
3. Adottare procedure gestionali ed operative aventi come obiettivo la riduzione degli infortuni, delle patologie professionali e degli indici ad essi collegati.
4. Adottare metodi per salvaguardare l'ambiente minimizzando l'impatto delle proprie attività e dei materiali trattati, ottimizzando la gestione delle emissioni nell'aria, nell'acqua e nel suolo;
5. Adottare processi tecnologici che offrano i migliori impatti ambientali in termini tecnici ed economici
6. Valutare gli aspetti ambientali dei prodotti e delle attività produttive e adottare procedure di gestione tali da minimizzare ogni significativo impatto ambientale negativo.
7. Identificare i pericoli derivanti dai diversi processi produttivi interessanti i propri impianti e valutare preventivamente i rischi ai quali è esposto il personale per quanto è in essere e per ogni nuova attività e/o processo, al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire impatti ambientali, infortuni, incidenti e patologie professionali;
8. Adottare procedure operative per la gestione delle emergenze legate alla sicurezza o agli incidenti ambientali
9. Promuovere attività di formazione, informazione e sensibilizzazione, coinvolgendo tutto il personale aziendale, rendendolo consapevole dei propri obblighi individuali e dell'importanza di ogni singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della sua responsabilità in materia di qualità, protezione dell'ambiente e Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
10. Comunicare con le parti interessate e coinvolgerle, attivando appropriati canali di comunicazione al proprio Interno, tesi ad assicurare un continuo e proficuo scambio con tutto il personale e verso l'esterno;

11. La scelta delle misure adottate per l'eliminazione/riduzione dei rischi tiene in considerazione, ove applicabile, il seguente ordine gerarchico:

- Eliminazione della fonte di pericolo
- Sostituzione di ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o lo è meno
- Misure di tipo tecnico (es. isolamento della zona esposta a pericolo, gestione in sicurezza della corrente elettrica, ecc.)
- Misure di tipo organizzativo (es. turnazione del personale esposto, formazione specifica per il personale esposto, regolamentazione dell'accesso in determinate aree, ecc.)
- Affissione di cartellonistica di sicurezza, avvisi
- Procedure o istruzioni di lavoro specifiche
- Utilizzo di Dispositivi di Protezione Individuali (DPI)

La presente "**POLITICA DI COMPLIANCE**" fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi aziendali, è diffusa a tutti i dipendenti ed è disponibile per il pubblico. La presente politica sarà verificata ed aggiornata periodicamente in fase di riesame della Direzione in funzione dell'evoluzione dell'azienda e delle normative cogenti applicabili.



Nello specifico, alla presente politica, l'organizzazione vuole porre un accento su alcuni aspetti, per poter definire, nello specifico, le direttive ed i presupposti del management volti al miglioramento continuo delle prestazioni in materia di:

Tipologia	Traguardo / obiettivo	Responsabilità	Indicatore		Modalità	Reporting system
AMBIENTE	Monitoraggio costante di tutti i processi aziendali	Datore di Lavoro RGS	IQ.13	Consumo di energia	Consumo energetico/costi	RELAZIONE ANNUALE DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE IN MATERIA AMBIENTALE MOD. IND_REV.0 INDICATORI DI PERFORMANCE
			IQ.14	Consumo risorse idriche	Consumo risorse idriche/costi	
			IQ.15	Rifiuti totali prodotti	Controllo quantitativo	
SALUTE E SICUREZZA	Definizione del sistema di gestione dei quasi infortuni	Datore di Lavoro RSPP RGS	N° 0 infortuni / anno		Procedura interna di identificazione dei rischi e pericoli Rilevazione sistematica dei quasi infortuni con modalità di analisi e gestione	Relazione annuale degli indici statistici in materia di sicurezza sul lavoro MOD. STA (STATISTICA PRESTAZIONI OH&S)
			IQ.16	Costi relativi alla sicurezza	Investimenti sulla Sicurezza & Salute sul Lavoro / Fatturato annuo aziendale	MOD. IND_REV.0 INDICATORI DI PERFORMANCE
QUALITÀ	Monitoraggio costante di tutti i processi aziendali	Datore di Lavoro RGS	IQ.1	Andamento Vendite	Importo totale dei preventivi/ Importo totale fatturato	RELAZIONE ANNUALE DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE IN MATERIA QUALITÀ MOD. IND_REV.0 INDICATORI DI PERFORMANCE
			IQ.2	Grado di Soddisfazione clienti	Media Autovalutazione Clienti	
			IQ.3	Incidenze Costi Approvvigionamento	Costi Approvvigionamento/ Fatturato	
			IQ.4	Monitoraggio Affidabilità Fornitori	Valutazione Percentuale di affidabilità	
			IQ.5	Commesse con progettazione	N° commesse con progettazione interna / Totale commesse	
			IQ.6	Mancata produzione	Numero totali di ore improduttive / fatturato aziendale	
			IQ.7	Andamento fatturato	Fatturato anno precedente / fatturato annuo attuale	
			IQ.8	Costo delle risorse umane	Costo personale annuo / fatturato annuo	
			IQ.9	Margine economico	Commesse con margine negativo / totalità commesse	
			IQ.10	Ritardi dei pagamenti	Fatture con ritardi pagamenti / fatturato annuo	
			IQ.11	Costo manutenzione automezzi	Costo manutenzione automezzi / fatturato annuo	
			IQ.12	Andamento audit di parte terza	Numero NC/raccomandazioni/osservazioni scaturite dall'audit esterno	

Le opportunità di miglioramento sono nel seguito definite:

- REALIZZAZIONE DI NUOVO SOFTWARE GESTIONALE LEGATO ALLA PIANIFICAZIONE ATTIVITÀ ED ALLA INFORMATIZZAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE REALIZZATA DAI TECNICI (PROCESSO COMMERCIALE, PROGETTUALE ED OPERATIVO)
- INSERIMENTO IN UN NUOVO SETTORE DI MERCATO LEGATO ALLA REALIZZAZIONE DI SOFTWARE SICUREZZA INTEGRATO (CONTEGGIO PERSONE, SORVEGLIANZA INGRESSI, EVACUAZIONE)
- INSERIMENTO IN UN NUOVO SETTORE DI MERCATO GRAZIE ALLA REALIZZAZIONE DI UN NUOVO SOFTWARE GESTIONALE LEGATO ALL'INGRESSO DEI FORNITORI AZIENDALI (ANALISI DOCUMENTALE DEL FORNITORE ALL'INGRESSO DELLO STABILIMENTO)
- AMPLIAMENTO DEI BENI STRUMENTALI PER LA GESTIONE INFORMATICA (NUOVO SERVER)

Letto, visto e confermato

BEINETTE (CN), lì 01/02/2019

La Direzione Generale

